

## Vision – Mission – Leitbild

### Vision

„Das zemi ist das Kompetenzzentrum im Berner Oberland für Menschen in erschwerten Lebensumständen. Wir bieten vielseitige Angebote für jede Lebenslage. Unsere Werte sind lebensbejahend.“

### Mission

„Wir bieten Menschen mit erschwerten Lebensbedingungen individuelle Möglichkeiten in den Bereichen Leben, Lernen, Arbeiten. In jeder Lebenssituation.“

### Leitbild

- Wir verstehen die besonderen Lebensumstände als Ausgangspunkt für unsere agogischen, therapeutischen und sozialintegrativen Bemühungen.
- Wir sorgen mit unseren Leistungen dafür, dass Menschen mit erschwerten Lebensbedingungen am Leben teilnehmen und teilhaben können.
- Wir achten die Individualität jeder betreuten Person, besonders ihr Bedürfnis nach Privatsphäre und Diskretion, dies auch bezüglich Partnerschaft und Sexualität.
- Wir leiten die Betreuten zur grösstmöglichen Selbständigkeit bei der Erfüllung ihrer körperlichen, seelischen und sozialen Bedürfnisse an und suchen mit ihnen nach Gelegenheiten, mit der Gesellschaft in Verbindung zu treten und Kontakte zu pflegen.
- Wir ziehen die Angehörigen und weitere Bezugspersonen unserer Betreuten in unsere Arbeit mit ein und messen der Beratung und Hilfestellung grosse Bedeutung zu.
- Wir streben ein offenes Verhältnis zur Gesellschaft an, das Begegnungen ermöglicht und gegenseitiges Verständnis schafft.
- Wir verwenden die uns zur Verfügung gestellten Mittel wirtschaftlich und nachhaltig.
- Wir verpflichten uns durch unserem Qualitätsanspruch (ISO 9001:2015) und wir orientieren uns an den Vorgaben der GSI, insbesondere des ALBA.
- Wir fördern das Umwelt- und Sicherheitsbewusstsein sowie die Motivation, damit alle Mitarbeitenden ihren Beitrag zum Schutze der Umwelt, der Sicherheit und der Gesundheit leisten können.
- Wir unterstützen und fördern die fachliche Aus-, Weiter- und Fortbildung der Mitarbeitenden.
- Wir fördern ein vernetztes und bereichsübergreifendes Denken auf allen Stufen und streben ein gutes Arbeitsklima an.